



# Xrero نقطة البيع

متاجر التجزئة — دليل المستخدم

---

لأمناء الصناديق ومشرفي المتاجر وأصحاب الأعمال  
إصدار دولة الإمارات (بالدرهم · ضريبة القيمة المضافة 5%)  
الإصدار 2.0 · مايو 2026 · دليل مصوّر كامل

# جدول المحتويات

1. مقدمة وكيف ترتبط نقطة البيع
2. البدء والمكتب الخلفي
3. لوحة نقطة البيع
4. فتح جلسة (الرصيد النقدي)
5. شاشة الصندوق — جولة موجّهة
6. تسجيل عملية بيع
7. مسح الباركود وميزان الوزن
8. الكمية وتجاوز السعر وخصم السطر
9. الخصم على كامل الطلب
10. العملاء
11. الولاء وبطاقات الهدايا والكوبونات
12. استلام الدفع
13. الإيصال
14. المرتجعات والاسترداد
15. إصدار فاتورة لعميل
16. الطلبات المتعددة والمعلّقة
17. إغلاق الجلسة
18. الطلبات في المكتب الخلفي
19. المنتجات وفئات نقطة البيع
20. قوائم الأسعار والعروض
21. تقارير نقطة البيع (X / Z والملخصات)
22. الأجهزة (طابعة، درج، مسح، شاشة)
23. تعدد الكاشير
24. الإعدادات

25. التكامل المحاسبي

26. المصطلحات

27. الأسئلة الشائعة واستكشاف الأخطاء

كل شاشة في هذا الدليل تُحاكي نقطة بيع Xrero الفعلية. جميع أسماء المنتجات والأسعار والأرقام بيانات توضيحية، وستظهر بيانات متجر متحرك مكانها.

## 1. مقدمة وكيف ترتبط نقطة البيع

**Xrero نقطة البيع** هي شاشة اللمس التي يبيع منها متجر. تعمل على حاسوب أو جهاز لوحي أو طرفية بيع مخصصة، متصلةً أو دون اتصال (تتزامن عند عودة الاتصال)، وتحوّل كومة منتجات إلى عملية بيع سريعة صحيحة الضريبة وإيصال مطبوع. وخلف الكواليس تبقى مرتبطةً ببقية Xrero:

عندما...	يفعل Xrero هذا
تبيع صنفاً	يخفض مخزونه في المخزون لحظياً.
تستلم دفعة	يسجّل النقد/البطاقة/البنك في الجلسة.
تغلق الجلسة	يُرخل قيد يومية ملخصاً واحداً إلى المحاسبة (مبيعات، ضريبة، مدفوعات).
تصدر فاتورة لعميل	يُنشئ فاتورة ضريبية كاملة برقمه الضريبي.

### كيف ترتبط نقطة البيع



الشكل 1.1 — عملية بيع تحرك المخزون وتُرخل إلى الحسابات ويمكنها إصدار فاتورة.

هذا الدليل لكل من يلمس الصندوق: **الكاشير** الذي يخدم العملاء، و**المشرف** الذي يفتح الجلسة ويغلقها، و**صاحب العمل** الذي يراجع متحصّلات اليوم. لا يُفترض أي معرفة سابقة — فكل شاشة معروضة وكل زر مشروح.

### معلومة مفيدة

جميع الأسعار بالدرهم (د.إ.) وتشمل **ضريبة القيمة المضافة 5%** حيثما تنطبق. تعرض الإيصالات اسم متجر ورقمه الضريبي ومبلغ الضريبة، فكل بيع متوافق مع الهيئة.

## 2. البدء والمكتب الخلفي

سجّل الدخول إلى Xrero، افتح شبكة التطبيقات (أعلى الزاوية) واختر **Point of Sale**. تصل إلى المكتب الخلفي — جانب الإدارة — وتتحكّم قائمته العلوية بكل شيء؛ وتُفتح شاشة اللمس نفسها عند بدء جلسة.

اللوحة الطلبات المنتجات التقارير الإعدادات

1 / 1 نقطة البيع < اللوحة

تظهر بطاقات صناديقك هنا (انظر الشكل 3.1).

الشكل 2.1 — قائمة المكتب الخلفي لنقطة البيع.

القائمة	ما ستجده فيها
اللوحة	بطاقة لكل صندوق/متجر، بزر جلسة جديدة ومتحصّلات اليوم.
الطلبات	كل طلب ودفعة وجلسة — قابلة للبحث والاسترداد والفوترة.
المنتجات	المنتجات، المتغيّرات، فئات نقطة البيع، قوائم الأسعار.
التقارير	تحليل المبيعات (تمحور/رسم) لكل طلبات نقطة البيع.
الإعدادات	الإعدادات، صناديق نقطة البيع، طرق الدفع.

## 3. لوحة نقطة البيع

تعرض اللوحة بطاقة لكل صندوق (يمكنك تشغيل عدة صناديق — صندوق رئيسي، مكتب مرتجعات، كشك). تعرض كل بطاقة حالة الصندوق وتمنحك زر بدء البيع.

صندوقان نقطة البيع < اللوحة

مكتب المرتجعات

**قيد التشغيل**

فُتِح 09:02 بواسطة عائشة

الطلبات متابعة البيع

الصندوق الرئيسي

**مغلق**

آخر إغلاق: أمس 21:04 - د.إ 8,940

الطلبات جلسة جديدة

الشكل 3.1 — اللوحة: كل صندوق بطاقة. «جلسة جديدة» تفتح ووردية، و«متابعة البيع» تستأنف ووردية مفتوحة.

إن ترك زميل جلسة مفتوحة، فسترى متابعة البيع بدل جلسة جديدة — تنضم لورديته بدل بدء جديدة.

## 4. فتح جلسة (الرصيد النقدي)

الجلسة وريدية واحدة على الصندوق — كل ما يُباع بين الفتح والإغلاق يخضها. إذا كان ضبط النقد مفعلاً، تبدأ بإعلان الرصيد الافتتاحي (المال الموجود في الدرج).

- 1 على بطاقة الصندوق، انقر جلسة جديدة .
- 2 إن طلب، عدّ الدرج وأدخل مبلغ النقد الافتتاحي، ثم فتح الجلسة .
- 3 تُفتح شاشة الصندوق بملء الشاشة — أنت جاهز للبيع.

ضبط الفتح — الصندوق الرئيسي	
النقد الافتتاحي	دإ 500.00
فُتح بواسطة	عائشة
التاريخ	08:55 2026-05-22
<input type="button" value="فتح الجلسة"/>	

الشكل 4.1 — ضبط الفتح: أعلن الرصيد النقدي الافتتاحي.

## 5. شاشة الصندوق — جولة موجّهة

تنقسم شاشة البيع إلى نصفين. على اليمين الطلب الحالي — الأصناف المُشتراة والإجمالي الجاري. على اليسار المنتجات مجمعة في تبويبات فئات. وبحمل الشريط السفلي أزرار الإجراءات؛ ولوحة الأرقام تغيّر الكمية أو السعر أو الخصم على السطر المحدد.

الكل	مشروبات	مخبوزات	ألبان	بقالة
حليب 1ل 7.00	مياه معدنية 500مل 2.00	خبز 5.00	قهوة 9.00	
تمر 22.00	عصير 4.50			
السعر	% خصم	الكمية	3 2 1	
المجموع الفرعي (بدون ضريبة) 53.00 د.إ				
ضريبة 5% 2.65 د.إ				
الإجمالي 55.65 د.إ				

الدفع | العميل | تعليق | استرداد | تقارير | المزيد :

الشكل 5.1 — الصندوق: الطلب (يمين، مع تفصيل الضريبة)، شبكة المنتجات ولوحة الأرقام (يسار)، وشريط الإجراءات (أسفل).

## 6. تسجيل عملية بيع

البيع بسيط كالنقر. انقر بطاقة منتج لإضافته؛ انقرها مجدداً لإضافة آخر. حدّد سطرًا ليصبح «النشط»، ثم استخدم لوحة الأرقام لتغييره.

1 انقر كل منتج يشتريه العميل — يظهر في الطلب على اليمين.

2 لإضافة عدة وحدات من صنف، انقره مراراً أو حدّد السطر واكتب الكمية.

3 يتحدّث الإجمالي (شامل ضريبة الـ5%) لحظياً.

4 عند الانتهاء، انقر **الدفع** (الفصل 12).

### نصيحة

استخدم تبويبات الفئات (مشروبات، مخبوزات، ألبان...) أو مربع البحث أعلى الشبكة لإيجاد منتج بسرعة في كتالوج كبير.

## 7. مسح الباركود وميزان الوزن

ماسح الباركود يجعل البيع أسرع بكثير: امسح الصنف فَيُضاف للطلب بكميته وسعره تلقائياً. ومسح الصنف نفسه مجدداً يزيد كميته.

نوع الباركود	ما يحدث عند المسح
باركود منتج عادي	يضيف 1 من المنتج.
باركود منتج موزون (ميزان)	يقرأ الوزن/السعر المضمّن (مثل فاكهة وُزنت على المنضدة).
بطاقة عميل / ولاء	يربط ذلك العميل بالطلب.



الشكل 7.1 — مسح باركود يضيف المنتج فوراً.

## 8. الكمية وتجاوز السعر وخصم السطر

حدّد سطرًا، ثم استخدم مفاتيح لوحة الأرقام لضبطه:

المفتاح	الأثر على السطر المحدّد
الكمية	اكتب الكمية (مثلاً حدّد المياه، انقر الكمية، اكتب 6).
% خصم	طبّق خصماً نسبياً على ذلك السطر.
السعر	تجاوز سعر الوحدة (إن سمح دورك).
حذف / 0	اضبط الكمية على 0 لإزالة السطر.

السطر المحدّد: تمر 500 غ	
1	الكمية
د.إ. 22.00	سعر الوحدة
10%	خصم السطر
د.إ. 19.80	إجمالي السطر

الشكل 8.1 — ضبط كمية السطر المحدّد وسعره وخصمه.

## 9. الخصم على كامل الطلب

لخصم الطلب كاملاً (مثل خصم موظفين 5%)، انقر **المزيد < خصم** وأدخل النسبة. يُضاف سطر خصم فيراه العميل بوضوح على الإيصال. يجب تفعيل الخصومات على كامل الطلب في إعدادات الصندوق (الفصل 24).

خصم الطلب	
5%	نسبة الخصم
الطلب كاملاً	يُطبَّق على
دإ 52.87	الإجمالي الجديد

الشكل 9.1 — خصم على كامل الطلب.

## 10. العملاء

معظم مبيعات التجزئة دون اسم، لكن اربط عميلاً عند الحاجة إلى فاتورة ضريبية، أو لمنح نقاط ولاء، أو لخدمة مشترٍ تجاري مسجّل.

- 1 انقر **العميل**.
- 2 ابحث بالاسم أو الهاتف — أو انقر **إنشاء** لإضافة جديد (اسم، هاتف، بريد، رقم ضريبي).
- 3 حدّده؛ يظهر اسمه على الطلب ويُطبع على الإيصال/الفاتورة.

### اختيار العميل

الاسم	الهاتف	الولاء
عمر عبدالله	4567 123 50 971+	320 نقطة
سارة خان	5678 234 55 971+	85 نقطة

تعيين العميل

+ إنشاء

الشكل 10.1 — ربط عميل (مع رصيد ولاء).

## 11. الولاء وبطاقات الهدايا والكوبونات

تدعم نقطة بيع Xrero مجموعة أدوات مكافأة العملاء كاملةً (فَعِّل ما تريد في الإعدادات):

الأداة	كيف تعمل على الصندوق
برنامج الولاء	يكسب العملاء نقاطاً لكل شراء ويستبدلونهم بخصومات.
بطاقات الهدايا	بع بطاقة هدية؛ ثم امسحها لاحقاً كطريقة دفع.
الكوبونات / الرموز الترويجية	أدخل رمزاً لخصم تلقائي أو هدية مجانية.
المحفظة الإلكترونية	اشحن رصيد عميل ينفقه لاحقاً.

المكافآت — عمر عبدالله

رصيد النقاط 320

مكافأة متاحة خصم 10 دإ (200 نقطة)

تطبيق كوبون استبدال

الشكل 11.1 — استبدال نقاط الولاء أو تطبيق كوبون عند الدفع.

## 12. استلام الدفع

انقر **الدفع** لتسوية الطلب. اختر طريقة، أدخل المبلغ المستلم، وأكّد. ويمكنك **تقسيم** الدفع بين الطرق (جزء نقداً وجزء بطاقة).

- 1 انقر **الدفع**.
- 2 انقر طريقة — **نقداً أو بطاقة أو بنك** — وأدخل المبلغ (أو انقر اختصار المبلغ المطابق).
- 3 للنقد، تعرض الشاشة **الباقى** المستحق إعادته.
- 4 انقر **تأكيد** لإتمامه.

د.إ 55.65	الإجمالي	بنك	بطاقة	نقداً
د.إ 60.00	المستلم	د.إ 60.00		نقداً
د.إ 4.35	الباقى			

تأكيد ✓

الشكل 12.1 — شاشة الدفع: الطريقة والمبلغ المستلم والباقي.

## 13. الإيصال

بعد التأكيد تظهر شاشة الإيصال. اطبعه على طابعة موصلة، أو أرسله بالبريد للعميل، ثم انقر **طلب جديد** للتالي. يحمل الإيصال اسم متجرك والرقم الضريبي والأصناف و**ضريبة الـ 5%** والإجمالي — إيصال ضريبي إماراتي صالح.

متجر XRERO	
الرقم الضريبي: 100123456700003	
12.00	×6 مياه 500 مل
5.00	خيز أبيض
14.00	×2 حليب 1ل
22.00	تمر 500 غ
53.00	المجموع
2.65	ضريبة 5%
<b>55.65</b>	<b>الإجمالي</b>
60.00	نقداً
4.35	الباقى

شكراً لكم! · xrero.com

الشكل 13.1 — إيصال متوافق مع الضريبة باسم المتجر والرقم الضريبي وسطر ضريبة الـ 5%.

## 14. المرتجعات والاسترداد

للاسترداد، انقر **استرداد**، اعثر على الطلب الأصلي (برقم الإيصال أو العميل)، اختر الأسطر والكميات المُرَجَّعة، ثم سلّم الاسترداد كدفعة سالبة (نقد للخلف أو عكس بطاقة). ويُعاد مخزون الأصناف المُرَجَّعة إلى المخزون.

المنتج	المُباع	المُرَجَع
حليب طازج 1ل	2	1
إجمالي الاسترداد		- 7.00 د.إ

الشكل 14.1 — استرداد صنف من طلب سابق؛ يعود الحليب إلى المخزون.

## 15. إصدار فاتورة لعميل

غالباً يحتاج المشترون التجاريون فاتورة ضريبية كاملة لا مجرد إيصال. بعد ربط العميل، انقر **فاتورة** على شاشة الدفع — يصدر Xrero فاتورة ضريبية صحيحة (برقم العميل الضريبي) تُرَحَّل إلى المحاسبة، مع إتمام البيع.

### ملاحظة

إيصال نقطة البيع **فاتورة ضريبية مبسطة** صالحة للبيع اليومي؛ استخدم **فاتورة** كاملة عندما يكون العميل مسجلاً ضريبياً ويحتاج خصم ضريبة المدخلات.

## 16. الطلبات المتعددة والمعلّقة

تخدم عميلين معاً، أو عميلاً نسي صنفاً؟ انقر **|| تعليق** (أو تبويب «+») لتعليق الطلب الحالي وبدء آخر. تجلس الطلبات المعلّقة في تبويبات أعلى الشاشة؛ انقر واحداً لاستئنافه. ولا يضيع شيء عند التبديل.

### الطلبات المفتوحة

طلب 1 (د.إ 55.65) طلب 2 (د.إ 18.00) + جديد

انقر تبويباً لاستئناف طلب ذلك العميل.

الشكل 16.1 — عدة طلبات معلّقة معاً؛ بدّل بينها بالتبويبات.

## 17. إغلاق الجلسة

في نهاية الوردية يغلق المشرفُ الجلسة ويسوّي الدرج.

1 افتح القائمة (أعلى الزاوية) واختر **إغلاق الصندوق**.

2 عُد كل طريقة دفع وأدخل المبلغ **المعدود**. تعرض الشاشة **الفرق** مقابل المتوقع.

3 أَدِّد للإغلاق — تُرَحَّل مبيعات الجلسة **إلى المحاسبة** كقيد واحد، ويمكنك طباعة **تقرير Z**.

الفرق	المعدود	المتوقع	طريقة الدفع
0.00	د.إ 1,840.00	د.إ 1,840.00	نقداً
0.00	د.إ 1,400.00	د.إ 1,400.00	بطاقة

إجمالي المبيعات **د.إ 3,240.00**

طباعة تقرير Z إغلاق الجلسة

الشكل 17.1 — ضبط الإغلاق: عُد كل طريقة، عالج الفرق، ثم رَحَّل الجلسة.

## مهم

يُسجَل الفرق النقدي كقيد فرق نقدي — عُد بعناية. وبمجرد إغلاق الجلسة لا يمكن إعادة فتحها.

# 18. الطلبات في المكتب الخلفي

## مسار القائمة: نقطة البيع < الطلبات < الطلبات

تُسرد كل عملية بيع هنا برقم إيصالها وتاريخها والكاشير والعميل والإجمالي والحالة. افتح واحدة لرؤية أسطرها أو إعادة طباعة الإيصال أو فوترتها أو تتبّعها لجلستها وقيدها. وهناك قوائم فرعية **للمدفوعات والجلسات**.

الإيصال	التاريخ	العميل	الإجمالي	الحالة
Main/0042	14:32 05-22	عابر	د.إ 55.65	مدفوع
Main/0041	14:18 05-22	عمر عبدالله	د.إ 210.00	مُفوتر
Main/0040	13:55 05-22	عابر	د.إ 18.00	مدفوع

الشكل 18.1 — قائمة الطلبات في المكتب الخلفي، قابلة للبحث والتصفية.

## 19. المنتجات وفئات نقطة البيع

### مسار القائمة: نقطة البيع < المنتجات < المنتجات

ليظهر على الصندوق، يجب أن يكون المنتج مؤشراً متاح في نقطة البيع وأن يُمنح فئة نقطة بيع (التبويبات) وسعر بيع وضريبة الـ5% الصحيحة. اضبط باركوداً للمسح وصورةً للبطاقة.

المنتجات < تمر 500غ	معلومات عامة
متاح في نقطة البيع	✓ نعم
فئة نقطة البيع	سعر البيع
الباركود	ضرائب العميل
	نوع المنتج
	دإ 22.00
	ضريبة 5%
	قابل للتخزين
	6291100099001

الشكل 19.1 — منتج مُعدّ لنقطة البيع: متاح، فئة، سعر، ضريبة وباركود.

الحقل	ما يتحكّم فيه
متاح في نقطة البيع	ظهور المنتج على الصندوق أصلاً.
فئة نقطة البيع	التبويب/المجموعة (مشروبات، مخبوزات...).
سعر البيع والضرائب	السعر وضريبة الـ5% المطبّقة.
الباركود	يمكنّ الماسح من إيجاده.
يُباع بالوزن	لأصناف الميزان المسعّرة لكل كغ.

## 20. قوائم الأسعار والعروض

### مسار القائمة: نقطة البيع < المنتجات < قوائم الأسعار

قائمة الأسعار تضبط أسعاراً خاصة — أسعار الأعضاء، الساعة السعيدة، خصومات الجملة، عروض محدّدة المدة. يمكن للكاشير تبديل القائمة على الصندوق (إن سُمح بأكثر من واحدة)، أو تُطبّق تلقائياً على عميل.

القاعدة	الشرط	السعر
تمر 500غ	دائماً	دإ 18.00
مياه 500مل	شراء +6	دإ 1.75 للوحدة

الشكل 20.1 — قائمة أسعار بسعر عرض ثابت وقاعدة كمية بالجملة.

## 21. تقارير نقطة البيع (X / Z) والملخصات

يضيف Xrero مجموعة تقارير كاملة تطبعتها مباشرةً من منطقة الإيصال، إضافةً إلى تحليل المبيعات في المكتب الخلفي. هذه تقارير المتجر اليومية.

التقرير	ماذا يعرض
تقرير X	لقطة منتصف الوردية للمبيعات والمدفوعات دون إغلاق الجلسة — لفحص سريع أو تسليم وردية.
تقرير Z	تقرير نهاية اليوم عند إغلاق الجلسة — الإجماليات حسب طريقة الدفع ونسبة الضريبة.
ملخص المبيعات	المبيعات خلال فترة مختارة.
ملخص المدفوعات	الإجماليات حسب طريقة الدفع (نقد، بطاقة، بنك).
ملخص الطلبات	قائمة بالطلبات وإجمالياتها.
ملخص الفئة	ما يبيع، مجمّعاً حسب فئة المنتج.
ملخص المنتج	ما يبيع، مجمّعاً حسب المنتج.
الأكثر مبيعاً	أفضل منتجاتك مبيعاً للفترة.
الأرباح / الخسائر	المبيعات مقابل التكلفة (الهامش) للفترة.
تدقيق المخزون	حركة المخزون المرتبطة بمبيعات نقطة البيع حسب الموقع.

تقرير X

تقرير Z

ملخص المبيعات

المدفوعات

الأكثر مبيعاً

الأرباح/الخسائر

معاينة تقرير Z

1,840.00 د.إ.	مبيعات نقدية
1,400.00 د.إ.	مبيعات بطاقة
154.29 د.إ.	الضريبة المحصلة (5%)
3,240.00 د.إ.	إجمالي المبيعات

الشكل 21.1 — أزرار تقارير نقطة البيع ومعاينة تقرير Z مع الضريبة المحصلة.

## 22. الأجهزة (طابعة، درج، ماسح، شاشة)

تعمل نقطة بيع Xrero مع أجهزة التجزئة القياسية. وصلها مباشرةً (USB/بلوتوث على جهاز لوحي) أو عبر صندوق IoT لمحطة صندوق كاملة.

الجهاز	يُستخدم لـ
طابعة الإيصالات	طباعة الإيصالات وتقارير X/Z.
درج النقد	يُفتح تلقائياً عند دفعة نقدية.
ماسح الباركود	مسح المنتجات وبطاقات العملاء.
شاشة العميل	تُظهر للعميل أصنافه وإجماليه.
ميزان الوزن	البيع بالوزن على المنضدة.
جهاز البطاقة	مدفوعات بطاقة متكاملة (حيثما يُدعم).

### الإعدادات < الأجهزة المتصلة

صندوق IoT: متصل

متصلة	طابعة الإيصالات
متصل	ماسح الباركود
جاهز	درج النقد
مفصلة	شاشة العميل

الشكل 22.1 — الأجهزة المتصلة على محطة صندوق.

## 23. تعدد الكاشير

مع تفعيل تسجيل الموظفين، يدخل كل كاشير إلى الصندوق برمز PIN أو بطاقة، فيسجّل كل طلب من خدمه. استخدمه لتتبع المبيعات حسب الكاشير وللتحكّم بمن يمنح الخصومات أو المرتجعات.

اختيار الكاشير

عائشة خالد منى

أدخل رمز PIN لبدء الخدمة.

الشكل 23.1 — يدخل الكاشير برمز/بطاقة فينسب كل بيع.

## 24. الإعدادات

مسار القائمة: نقطة البيع < الإعدادات

الإعداد	الغرض منه
نقطة البيع (الصندوق)	أنشئ كل صندوق/متجر؛ اضبط ضبط النقد، رأس/تذييل الإيصال (برقمك الضريبي)، واليوميات التي يُرخل إليها.
طرق الدفع	عرّف النقد والبطاقة والبنك والحسابات التي تُرخل إليها.
فئات نقطة البيع	تبويات المنتجات على الصندوق.
قوائم الأسعار	العروض والأسعار الخاصة.
الولاء / الكوبونات / بطاقات الهدايا	فعل برامج المكافآت التي تقدّمها.
الحسابات / البقشيش / شاشة العميل	مزايا اختيارية لكل صندوق.

مفعل	<input checked="" type="checkbox"/> ضبط النقد (فتح/إغلاق)
مفعل	<input checked="" type="checkbox"/> الخصومات على كامل الطلب
مفعل	<input checked="" type="checkbox"/> برنامج الولاء
مفعله	<input checked="" type="checkbox"/> شاشة العميل
«شكراً · الرقم الضريبي 100123456700003»	تذييل الإيصال

الشكل 24.1 — إعدادات الصندوق: ضبط النقد والخصومات والولاء وتذييل الإيصال الضريبي.

## 25. التكامل المحاسبي

عند إغلاق الجلسة، يُرخل Xrero قيد يومية واحداً يلخص الوردية كاملةً — دخل المبيعات، وضريبة الـ5% المحصلة، والمال المستلم بكل طريقة دفع — فيتطابق صندوقك دائماً مع دفاترك. وتُرخل الفروق النقدية إلى حساب فرق نقدي، وتُرخل الطلبات المُفوترة فواتيرها الخاصة.

دائن	مدين	الحساب
	1,840.00	النقد بالصندوق
	1,400.00	مقاصة البطاقة
3,085.71		دخل المبيعات
154.29		ضريبة مستحقة (5%)

الشكل 25.1 — قيد يومية الجلسة: المتحصّلات مقابل دخل المبيعات والضريبة.

## 26. المصطلحات

المصطلح	المعنى
الصندوق	نقطة بيع تباع منها.
الجلسة	وردية واحدة، من الفتح إلى الإغلاق.
الرصيد النقدي	النقد الابتدائي في الدرج.
الطلب / الإيصال	عملية بيع واحدة وإثباتها المطبوع.
الطلب المعلق	طلب يُترك جانباً لخدمة عميل آخر.
تقرير X / Z	لقطة منتصف الوردية / تقرير نهاية اليوم.
قائمة الأسعار	مجموعة أسعار خاصة/عروض.
الولاء / الكوبون / بطاقة الهدية	أدوات مكافأة ودفع للعملاء.
الرقم الضريبي	رقم التسجيل الضريبي على إيصالات الضريبة.

## 27. الأسئلة الشائعة واستكشاف الأخطاء

### المنتج غير موجود على الصندوق.

افتح المنتج، أشر متاح في نقطة البيع، امنحه فئة وسعراً، ثم أغلق الجلسة وأعد فتحها (أو حدّث).

### ماسح الباركود لا يضيف الأصناف.

تأكد أن للمنتج الباركود الصحيح، وأن الماسح مُعدّ كجهاز لوحة مفاتيح أو مقترن عبر صندوق IoT.

### لا أستطيع تطبيق خصم.

فعل الخصومات على كامل الطلب (وخصومات السطر) في إعدادات الصندوق؛ وقد يحتاج دور الكاشير صلاحية أيضاً.

## لا أستطيع إغلاق الجلسة.

تأكد ألا يوجد طلب قيد التنفيذ، عُدّ كل طريقة دفع، وعالج أي فرق نقدي. ثم يرّحل الإغلاق الجلسة إلى المحاسبة.

## طابعة الإيصالات لم تطبع.

تأكد أنها تظهر **متصلة** ضمن الأجهزة المتصلة، وأن طابعة الصندوق محدّدة في الإعدادات.

## أين تظهر مبيعات نقطة البيع في الحسابات؟

عند إغلاق الجلسة يُرّحل قيد واحد يلخّص مبيعات اليوم والضريبة والمدفوعات (الفصل 25)، فيتطابق الصندوق دائماً مع دفاترك.

تحتاج مساعدة؟

تواصل مع مسؤول Xrero لديك أو زُر [xrero.com](https://xrero.com).