



## Xrero المخزون

إدارة المخزون والمستودعات — دليل المستخدم

---

لأمناء المستودعات وطاقم المخازن والمشتريين والمدراء  
إصدار دولة الإمارات (بالدرهم · ضريبة القيمة المضافة 5%)  
الإصدار 2.0 · مايو 2026 · دليل مصوّر كامل

# جدول المحتويات

1. مقدمة وكيف يرتبط المخزون
2. البدء والقائمة العلوية
3. النظرة العامة للمخزون بالتفصيل
4. المنتجات — قلب المخزون
- 4.1 أنواع المنتجات · 4.2 نموذج المنتج · 4.3 المتوفر والمتوقع · 4.4 الفئات · 4.5 المتغيرات
5. استلام البضائع
6. تسليم البضائع
7. الأوامر المتبقية والتحويلات الجزئية
8. التحويلات الداخلية
9. تسويات المخزون (الجرد)
10. قواعد إعادة الطلب والتزويد
11. الدفعات والأرقام التسلسلية
12. المستودعات
13. المواقع
14. أنواع العمليات
15. المسارات والتدفقات متعددة الخطوات
16. إتلاف المخزون التالف
17. وحدات القياس والتعبئة
18. عمليات الباركود
19. التقارير والتحليل
20. الإعدادات
21. طرق تقييم المخزون (قياسي / AVCO / FIFO)
22. تكاليف الوصول (الشحن والجمارك)
23. قواعد الإيداع وفئات التخزين

24. استراتيجيات السحب (FIFO / FEFO / LIFO)

25. المرتجعات (العملاء والموردون)

26. الطرود والتجهيز الدفعي

27. الشحن المباشر والطلب حسب الحاجة

28. تعدد المستودعات وإعادة التوريد

29. المصطلحات

30. الأسئلة الشائعة واستكشاف الأخطاء

كل شاشة في هذا الدليل تُحاكي وحدة مخزون Xrero الفعلية. جميع المنتجات والكميات والأرقام بيانات توضيحية، وستظهر بياناتك مكانها.

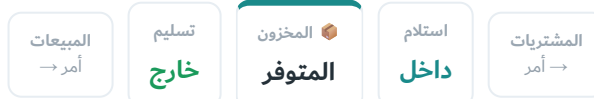
## 1. مقدمة وكيف يرتبط المخزون

**Xrero المخزون** هو الوحدة التي تتبّع كل صنف مادي تحتفظ به عمك — كم لديك، وأين يقع، وما القادم وما الخارج. يُبقي كمياتك **المتوفرة** دقيقةً لحظياً، ويقيّم مخزونك للحسابات، ويقود إعادة التوريد فلا تنفذ (ولا تشتري زيادة).

نادراً ما يعمل المخزون وحده؛ فهو المحرّك الذي تنقل عبره التطبيقات الأخرى البضائع:

عندما يحدث هذا...	يفعل المخزون هذا
تأكيد أمر شراء	يُنشأ استلام لإدخال البضائع.
تأكيد أمر بيع	يُنشأ أمر تسليم لإخراج البضائع.
عملية بيع في نقطة البيع	يُخفّض المخزون للأصناف المباعة.
تشغيل أمر تصنيع	تُستهلك المكونات وتُنتج السلع التامة.
أي حركة مخزون	يُرَجّل تغيّر القيمة إلى محاسبة Xrero (بتقييم لحظي).

### كيف يرتبط المخزون ببقية Xrero



كل حركة تعيد تقييم المخزون وتُرَجّل إلى المحاسبة

الشكل 1.1 — المخزون في القلب: المشتريات تغذيه، والمبيعات/نقطة البيع تسحب منه، والمحاسبة تقيّمه.

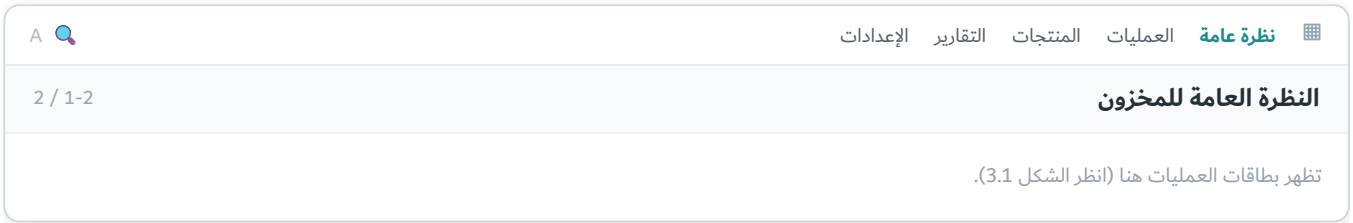
## معلومة مفيدة

جميع القيم بالدرهم (د.إ). ويمكن أن يكون تقييم المخزون يدوياً (دورياً) أو آلياً (مستمراً — كل حركة تُنشئ قيداً). وتُعالج ضريبة الـ5% على فواتير الموردين والعملاء، لا على حركة المخزون نفسها.

يغطي هذا الدليل كل شيء في الوحدة — كل قائمة وكل عملية وكل تقرير — مع صورة لكل شاشة لتتابع على نظامك.

## 2. البدء والقائمة العلوية

سجّل الدخول إلى Xrero، انقر شبكة التطبيقات (أعلى الزاوية) واختر **Inventory**. تُفتح الوحدة على النظرة العامة للمخزون. وفي الأعلى شريط القائمة الذي يأخذك إلى كل مكان.



الشكل 2.1 — شريط قائمة المخزون: نظرة عامة، العمليات، المنتجات، التقارير، الإعدادات.

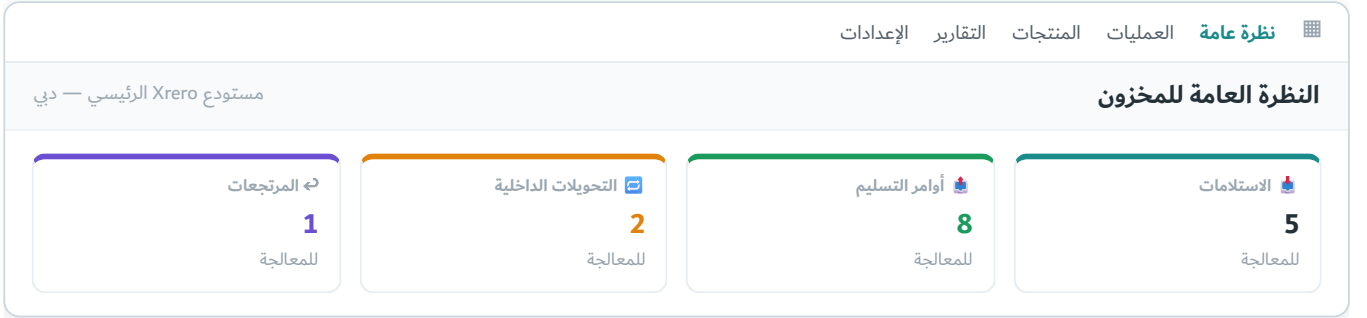
القائمة	ما ستجده فيها
نظرة عامة	بطاقة لكل نوع عملية (الاستلامات، وأوامر التسليم، التحويلات الداخلية...) بعدد المستندات المنتظرة.
العمليات	كل التحويلات، إضافةً إلى التزويد والجرد الفعلي والإتلاف والدفعات/الأرقام التسلسلية.
المنتجات	المنتجات والمتغيرات وفئات المنتجات.
التقارير	تقييم المخزون، حركات المنتج، تقرير التوقعات، والمواقع (المتوفر).
الإعدادات	الإعدادات، المستودعات، المواقع، أنواع العمليات، وحدات القياس، المسارات، فئات التخزين.

## نصيحة — الإيقاع اليومي

يبدأ معظم الفرق يومهم على النظرة العامة: تُظهر بنظرة كم استلاماً يلزم تخزينه وكم تسليمياً يلزم تجهيزه. عالجهما، ثم تابع الجرد والتزويد والتقارير.

### 3. النظرة العامة للمخزون بالتفصيل

تعرض النظرة العامة بطاقة لكل نوع عملية. يفتح الزر التيلي الكبير (مثل 0 للمعالجة) قائمة التحويلات التي تنتظر إجراء؛ والعداد هو عبء عملك الحي. على مستودع جديد ترى الاستلامات وأوامر التسليم؛ وبمجرد تفعيل مواقع التخزين أو المسارات متعددة الخطوات (الفصلان 8 و15) تظهر بطاقات إضافية مثل التحويلات الداخلية تلقائياً.



الشكل 3.1 — بطاقات النظرة العامة. لكل قائمة (:): لاختصارات مثل «تحويل جديد» و«متأخر» وتقارير العملية.

#### 3.1 قائمة البطاقة (:)

انقر : على أي بطاقة لإجراءات سريعة دون فتح القائمة: تحويل جديد، وعروض مُصفاة (للمعالجة / بانتظار / متأخر / أوامر متبقية)، واختصارات تقارير العمليات.

### 4. المنتجات — قلب المخزون

مسار القائمة: المخزون < المنتجات < المنتجات

المنتج هو أي شيء تشتريه أو تحتفظ به أو تصنعه أو تبيعه. يتتبع المخزون الكميات للمنتجات القابلة للتخزين فقط؛ ويحدد سجل المنتج وحدة القياس والتكلفة والتتبع والمسارات.

## 4.1 أنواع المنتجات

النوع	متتبع؟	يستخدم لـ
منتج قابل للتخزين	نعم — له متوفر ومتوقع	بضائع تحتفظ بمخزونها.
استهلاكي	دون تتبع كمية	أصناف متوفرة دائماً (تعبئة) لا تُعدّها.
خدمة	لا	عمالة، توصيل، رسوم — لا شيء مادي.

## 4.2 نموذج المنتج

افتح منتجاً لترى تبيوياته: **معلومات عامة** (السعر، التكلفة، الضرائب، النوع)، **المخزون** (المسارات، الوزن، مهل التوريد، التتبع)، **المبيعات والمشتريات**. وتقفز الأزرار الذكية في الأعلى إلى **المتوفر والمتوقع** وقواعد إعادة الطلب وسجل الحركة.

المنتجات < مياه معدنية 500 مل (علبة 24)	
المتوفر: 120	
المتوقع: 96	
قواعد إعادة الطلب	
طباعة ملصقات	
مياه معدنية 500 مل (علبة 24)	
معلومات عامة	
نوع المنتج	قابل للتخزين
سعر البيع	د.إ 24.00
فئة المنتج	مشروبات
وحدة القياس	علبة (24)
الباركود	6291100012345
التتبع	بالدفعات
ضرائب العميل	ضريبة 5%
التكلفة	د.إ 16.00

الشكل 4.1 — منتج قابل للتخزين. تعرض الأزرار الذكية المتوفر (120) والمتوقع (96) لحظياً.

## 4.3 المتوفر مقابل المتوقع

الرقم	المعنى
المتوفر	الكمية الموجودة فعلياً الآن.
المتوقع	المتوفر + الوارد المؤكّد - الصادر المؤكّد — توافق المستقبل.

ينقلك أي من الزرّين إلى **التتبع** — كل حركة دخول وخروج — فتفسّر دائماً سبب الكمية.

التاريخ	المرجع	المصدر / الوجهة	الكمية	الجاري
اليوم	البداية	WH/Stock	—	120
2026-05-25	WH/IN/00021	مؤد → مخزون	50+	170
2026-05-26	WH/OUT/00088	مخزون → عميل	74-	96

الشكل 4.2 — تقرير التوقعات: الحركات الواردة والصادرة مع الرصيد الجاري.

## 4.4 فئات المنتجات

**المنتجات < فئات المنتجات.** تجمع الفئات المنتجات، والأهم أنها تحدّد طريقة التكلفة (قياسي، AVCO، FIFO) وتقييم المخزون (يدوي أو آلي) والحسابات المستخدمة. اضبطها مرةً لكل فئة ليُرَحَّل التقييم صحيحاً.

اسم الفئة	مشروبات
طريقة التكلفة	الوارد أولاً صادر أولاً (FIFO)
تقييم المخزون	آلي
حساب تقييم المخزون	110400 تقييم المخزون

الشكل 4.3 — فئة المنتج تحدّد طريقة التكلفة وتقييم المخزون لمنتجاتها.

## 4.5 متغيّرات المنتج

إن جاء المنتج بمتغيّرات (مقاس، لون، نكهة)، عرّف الخصائص على القالب فيصبح كل تركيب متغيّراً بمخزونه وباركوده — مثل مياه معبأة 330 مل / 500 مل / 1.5ل.

المتغير	الخاصية	الباركود	المتوفر
مياه معدنية (330مل)	المقاس: 330مل	6291100012321	240
مياه معدنية (500مل)	المقاس: 500مل	6291100012345	120
مياه معدنية (1.5ل)	المقاس: 1.5ل	6291100012369	64

الشكل 4.4 — لكل متغيّر كميته المتوفرة وباركوده الخاص.

## 5. استلام البضائع

### مسار القائمة: نظرة عامة < الاستلامات

الاستلام يُدخل البضائع إلى المستودع. يُنشأ معظمها تلقائياً من أمر شراء مؤكّد؛ ويمكنك إنشاؤه يدوياً لأي وصول آخر. الاستلام مهمة رقمين: تحقّق من المطلوب (ما طُلب) وأدخل المنجز (ما وصل فعلاً).

1 افتح نظرة عامة < الاستلامات وانقر الاستلام (الحالة جاهز)، أو انقر جديد.

2 في تبويب العمليات، أكدّ كل سطر منتج واضبط كمية المنجز المستلمة.

3 إن كان المنتج متبّعاً بالدفعة/الرقم التسلسلي، أدخلها (الفصل 11).

4 انقر تأكيد. يرتفع المتوفر فوراً وتُسجّل حركة المورد.

الاستلامات < WH/IN/00021 جاهز

مسودة جاهز منجز

طباعة تأكيد

الاستلام من: موزعو الخليج ش.ذ.م.م موقع الوجهة

المستند المصدر: P00045 التاريخ المجدول: 2026-05-25

العمليات معلومات إضافية ملاحظة

المنتج	المطلوب	المنجز	الوحدة
مياه معدنية 500مل (علبة 24)	50	50	علبة
رزمة ورق A4	120	120	وحدة
معقم يدين 1ل	40	38	وحدة

الشكل 5.1 — استلام جاهز للتأكيد. أدخل كمية المنجز المستلمة على كل سطر.

### ملاحظة

إذا استلمت أقل من المطلوب (38 من 40 معقم أعلاه)، يعرض التأكيدُ أمراً متبقياً — استلام متابعة للناقص 2 (الفصل 7).

## 6. تسليم البضائع

### مسار القائمة: نظرة عامة < أوامر التسليم

أمر التسليم يشحن البضائع للخارج. يُنشأ معظمها تلقائياً عند تأكيد أمر بيع. يجهز المستودعُ البضائع ويضبط الكميات المنجزة ويؤكد لخفض المخزون.

1 افتح نظرة عامة < أوامر التسليم وحدد الأمر.

2 تحقق من التوافر — الحالة الخضراء **جاهز** تعني أن المخزون محجوز وجاهز للتجهيز.

3 جهّز البضائع، اضبط المنجز، وانقر **تأكيد**.

جاهز **أوامر التسليم** < WH/OUT/00088

مسودة **جاهز** منجز طباعة تحقق من التوافر تأكيد

التسليم إلى **المنارة للتجارة** موقع المصدر **WH/Stock**

المستند المصدر **S00132** التاريخ الجدول **2026-05-26**

المنتج	المطلوب	المحجوز	المنجز
مياه معدنية 500مل (علبة 24)	74	74	74
رزمة ورق A4	10	10	10

الشكل 6.1 — أمر تسليم جاهز للشحن: المطلوب والمحجوز والمنجز.

## 7. الأوامر المتبقية والتحويلات الجزئية

عندما لا تستطيع إتمام تحويل بالكامل — توريد ناقص من مورد، أو مخزون غير كافٍ للشحن — يعرض التأكيد إنشاء **أمر متبقي**. يبقى تحويلًا ثانيًا مفتوحاً للكمية المتبقية فلا يُنسى شيء.

WH/IN/00021 **إنشاء أمر متبقي؟**

استلمت 38 من 40 معقم يدين. إنشاء أمر متبقي للناقص 2؟

بدون أمر متبقي إنشاء أمر متبقي

الشكل 7.1 — يظهر طلب الأمر المتبقي عندما يكون المنجز أقل من المطلوب.

### نصيحة

اختر إنشاء أمر متبقي إذا كان المزيد قادمًا؛ اختر بدون أمر متبقي إذا أغلق الطلب ناقصًا.

## 8. التحويلات الداخلية

مسار القائمة: العمليات < التحويلات (داخلي)

التحويل الداخلي ينقل المخزون بين موقعين — من رصيف الاستلام إلى رفّ، من مخزن خلفي إلى أرضية المتجر، أو بين مستودعين. يتاح بعد تفعيل مواقع التخزين (الفصل 20).

1 اذهب إلى العمليات < التحويلات وانقر **جديد** مختاراً نوع التحويل الداخلي.

2 حدّد موقع المصدر وموقع الوجهة، أضف المنتجات والكميات.

3 انقر **وضع كمهمة**، ثم **تأكيد** عند تنفيذ النقل.

التحويلات < WH/INT/00007

تحويل داخلي

مسودة جاهز منجز **تأكيد**

موقع المصدر WH/Input (رصيف) موقع الوجهة

A-12 رفّ/WH/Stock

المنتج	المطلوب	المنجز
رزمة ورق A4	120	120

الشكل 8.1 — تحويل داخلي ينقل المخزون من الرصيف إلى موقع رفّ.

## 9. تسويات المخزون (الجرد)

مسار القائمة: العمليات < الجرد الفعلي

تسوية المخزون توفّق بين كمية النظام وما تعدّه فعلياً على الرفّ. الجرد المنتظم يُبقي مخزونك — وقيّمته — صادقاً.

1 افتح العمليات < الجرد الفعلي. يعرض كل منتج/موقع المتوفر الحالي.

2 أدخل الكمية المعدودة لكل سطر؛ يُحسب الفرق لك.

3 انقر **تطبيق** على سطر (أو **تطبيق الكل**) لترحيل التصحيح. يُحدّث المخزون ويُسجّل تغيير القيمة.

تطبيق الكل تاريخ الجرد: 22-05-2026

الفرق	المعدود	المتوفر	الموقع	المنتج
0	120	120	WH/Stock	مياه معدنية 500مل (علبة 24)
4-	236	240	WH/Stock	رزمة ورق A4
2+	40	38	WH/Stock	معقم يدين 1ل

الشكل 9.1 — أدخل الكمية المعدودة، راجع الفرق، طبق لتصحيح المخزون.

## مهم

تغير التسويات قيمة مخزونك. حقق في الفروق الكبيرة (سرقة، كسر، أخطاء مسح) قبل التطبيق، واستخدم سجل الحركة (الشكل 4.2) لتتبع السبب.

## 10. قواعد إعادة الطلب والتزويد

## مسار القائمة: العمليات &lt; التزويد

قاعدة إعادة الطلب تُبقي المنتج في المخزون تلقائياً. امنحها حداً أدنى وحداً أقصى: حين يهبط المخزون المتوقع دون الأدنى، يقترح Xrero طلب ما يكفي لبلوغ الأقصى. وتسرّد شاشة التزويد كل ما يلزم طلبه في مكان واحد.

1 على منتج، انقر قواعد إعادة الطلب واضبط الأدنى والأقصى والمستودع — أو افتح العمليات < التزويد لرؤية كل ما هو دون الأدنى.

2 راجع كميات للطلب المقترحة.

3 انقر طلب مرة (أو أتمتة) — يصدر Xrero أمر الشراء أو التحويل الداخلي لك.

الطلب	الأقصى	الأدنى	المتوقع	المتوفر	المنتج
164	200	50	36	36	رزمة ورق A4
92	100	20	8	8	معقم يدين 1ل

أتمتة

طلب مرة

الشكل 10.1 — شاشة التزويد تقترح ما يلزم طلبه للعودة إلى الحد الأقصى.

## 11. الدفعات والأرقام التسلسلية

للتتبع الكامل — صلاحية الأغذية، ضمان الإلكترونيات، السلع المنظمة — اضبط تتبع المنتج على **الدفعات** أو **برقم تسلسلي فريد** (في تبويب المخزون). عندها تسجل الدفعة/الرقم عند كل استلام أو تسليم، وتتبع رحلته الكاملة.

التتبع	يستخدم لـ
بالدفعات	دفعات تشترك في تاريخ إنتاج/صلاحية (أغذية، دهانات، كيماويات).
برقم تسلسلي فريد	أصناف مُعرّفة فردياً (هواتف، أجهزة، آلات).
بدون تتبع	بضائع عادية سريعة الحركة.

التتبع	العمليات < الدفعات/الأرقام < LOT-2026-0512		
الدفعة/الرقم التسلسلي	LOT-2026-0512		
المنتج	مياه معدنية 500مل (علبة 24)		
تاريخ الانتهاء	2027-05-12		
المتوفر	50 علبة		
التتبع			
التاريخ	المرجع	من → إلى	الكمية
2026-05-25	WH/IN/00021	مورد → مخزون	50

الشكل 11.1 — سجل دفعة بتاريخ انتهائها وتتبعها الكامل.

## 12. المستودعات

### مسار القائمة: الإعدادات < المستودعات

**المستودع** موقع مادي. لمعظم الأعمال واحد؛ وللعمليات الأكبر عدة مستودعات تنقل بينها بالتحويلات الداخلية. ويحدّد كل مستودع عدد **الخطوات** لاستلاماته وتسليماته (1 أو 2 أو 3 — الفصل 15).

المستودع	مستودع Xrero الرئيسي	الاسم المختصر	WH
العنوان	مجتمع دبي للاستثمار	الشحنات الواردة	استلام بخطوة واحدة
الشحنات الصادرة	تسليم بخطوة واحدة		

الشكل 12.1 — مستودع وإعداد خطوات الوارد/الصادر.

## 13. المواقع

### مسار القائمة: الإعدادات < المواقع (فعل مواقع التخزين أولاً)

**الموقع** مكان داخل مستودع — منطقة، ممر، رف، رصيف الاستلام، أو منطقة جودة. يقيم المخزون دائماً في موقع، وكل تحويل ينقله من مصدر إلى وجهة. وتشمل المواقع «افتراضية» مثل **المورّدون والعملاء وخسارة المخزون والإتلاف**.

الموقع	النوع	الأصل
WH/Stock	داخلي	مستودع Xrero الرئيسي
A-12 رف/WH/Stock	داخلي	WH/Stock
WH/Input (رصيف)	داخلي	مستودع Xrero الرئيسي
Partners/Vendors	مورّد	—
Virtual/Scrap	خسارة مخزون	—

الشكل 13.1 — المواقع: أرفف/مناطق داخلية إضافةً إلى مواقع المورّد والعميل والإتلاف الافتراضية.

## 14. أنواع العمليات

### مسار القائمة: الإعدادات < أنواع العمليات

**نوع العملية** هو القالب خلف كل بطاقة في النظرة العامة — استلامات، أوامر تسليم، تحويلات داخلية، مرتجعات، تصنيع. يحدّد مواقع المصدر/الوجهة الافتراضية، وتسلسل المرجع (مثل /WH/IN)، وما إذا كانت الأوامر المتبقية وإنشاء الدفعات مسموحة.

نوع العملية	الاستلامات
تسلسل المرجع	/WH/IN
المصدر الافتراضي	Partners/Vendors
الوجهة الافتراضية	WH/Stock
إنشاء أمر متيق	اسأل

الشكل 14.1 — نوع العملية «الاستلامات» ومواقعه وتسلسله الافتراضي.

## 15. المسارات والتدفقات متعددة الخطوات

### مسار القائمة: الإعدادات < المسارات (فعل المسارات متعددة الخطوات أولاً)

المسارات تصف طريق البضائع. يمكن للمستودع الاستلام/التسليم بخطوة واحدة أو خطوتين أو ثلاث — مثل استلام ← فحص جودة ← مخزون، أو انتقاء ← تغليف ← شحن. وتشمل المسارات الخاصة الشحن المباشر (المورد يشحن لعميلك) والشراء/التصنيع حسب الطلب.

#### الصادر بثلاث خطوات: انتقاء ← تغليف ← شحن



الشكل 15.1 — مسار تسليم بثلاث خطوات. كل خطوة تحويلي يؤدده الفريق بدوره.

### ملاحظة

ابق بسيطاً: ابدأ باستلام/تسليم بخطوة واحدة. أضف خطوات فقط عند الحاجة الفعلية لبوابة جودة أو مرحلة تغليف.

## 16. إتلاف المخزون التالف

### مسار القائمة: العمليات < الإتلاف

عند تلف البضائع أو انتهائها أو تعذر بيعها، **أتلّفها**. يزيل ذلك الكمية من مخزونك القابل للاستخدام (نقلها إلى موقع **الإتلاف** الافتراضي) ويسجّل الخسارة في القيمة — مُبقياً المتوفر والحسابات صادقة.

المنتج	معقم يدين 1ل
الكمية	3 وحدات
موقع المصدر	WH/Stock
موقع الإِتلاف	Virtual/Scrap
السبب	عبوات مسربة

الشكل 16.1 — أمر إِتلاف يزيل المخزون التالف ويسجل الخسارة.

## 17. وحدات القياس والتعبئة

### مسار القائمة: الإعدادات < وحدات القياس (فعل وحدات القياس أولاً)

**وحدة القياس** هي كيف يُعدّ المنتج — وحدات، كغ، لتر، علبة، دزينة. ضمن الفئة نفسها يمكنك الشراء بوحدة والبيع بأخرى (اشترِ علبة 24، بع زجاجات مفردة) ويحوّل Xrero تلقائياً. وتحدّد **التعبئة** الحزم (منصّة من 40 علبة) لإدخال أسرع.

### الإعدادات < وحدات القياس

فئة: عدد / حجم

الوحدة	الفئة	النوع	النسبة
وحدات	عدد	مرجعية	1.00
دزينة	عدد	أكبر	12.00
علبة (24)	عدد	أكبر	24.00
لتر	حجم	مرجعية	1.00

الشكل 17.1 — وحدات القياس مع نسب التحويل.

## 18. عمليات الباركود

مع تطبيق **الباركود** الاختياري، يعالج فريقك الاستلامات والتسليمات والتحويلات والجرد بالمسح بدل الكتابة — أسرع وأقل خطأً على أرض المستودع. امسح العملية، امسح كل منتج (والدفعة/الرقم)، وأكّد، كله من هاتف أو ماسح.

**الباركود — استلام WH/IN/00021**

امسح باركود منتج...

✓ 50 / 50	مياه معدنية 500 مل
✓ 120 / 120	رزمة ورق A4
40 / 38	معقم يدين 1ل

**تأكيد**

الشكل 18.1 — تطبيق الباركود: امسح المنتجات داخل استلام وأكّد دون يدّين.

## 19. التقارير والتحليل

### مسار القائمة: المخزون < التقارير

تجيب تقارير المخزون عن أكثر أسئلة المدراء — كم تساوي بضاعتي، وماذا تحرك، وماذا سيكون لديّ الشهر القادم.

التقرير	ماذا يعرض
تقييم المخزون	قيمة مخزونك بالتكلفة وكيف تغيّرت — الرقم الذي يغدّي الميزانية.
حركات المنتج	كل حركة دخول/خروج/داخلية، قابلة للتحور حسب المنتج أو الموقع أو التاريخ أو الطرف.
تقرير التوقعات	المخزون المتوقع لكل منتج — الوارد والصادر والرصيد الناتج.
المواقع (المتوفر)	أين يقع مخزونك فعلياً، حسب الموقع والدفعة.

التقارير < تقييم المخزون

حتى 22-05-2026

المنتج	المتوفر	تكلفة الوحدة	القيمة
مياه معدنية 500 مل (علبة 24)	120	16.00	دإ 1,920
رزمة ورق A4	236	9.50	دإ 2,242
معقم يدين 1ل	40	7.00	دإ 280
<b>إجمالي قيمة المخزون</b>			<b>دإ 486,200</b>

الشكل 19.1 — تقرير تقييم المخزون: الكمية × التكلفة = القيمة، مع إجمالي.

## 20. الإعدادات

### مسار القائمة: المخزون < الإعدادات < الإعدادات

تُفَعَّل معظم المزايا المتقدمة من هنا أولاً — فَعَّل ما تحتاجه فقط لإبقاء الشاشات بسيطة.

الإعداد	يفتح
مواقع التخزين	أرفف/مناطق داخل مستودع والتحويلات الداخلية.
المسارات متعددة الخطوات	استلام/تسليم بخطوتين/ثلاث، شحن مباشر، طلب حسب الحاجة.
الدفعات والأرقام التسلسلية	تتبع الدفعات والوحدات.
وحدات القياس	الشراء/البيع بوحدات مختلفة مع التحويل.
الباركود	تطبيق الباركود بالمسح.
إعادة الطلب / التوريد	قواعد مستوى المخزون التلقائية.

المخزون < الإعدادات	العمليات
<input checked="" type="checkbox"/> مواقع التخزين	مفعل
<input checked="" type="checkbox"/> الدفعات والأرقام التسلسلية	مفعل
<input type="checkbox"/> المسارات متعددة الخطوات	معطل
<input checked="" type="checkbox"/> وحدات القياس	مفعل

الشكل 20.1 — إعدادات المخزون: فَعَّل المزايا مع نمو عملك.

## 21. طرق تقييم المخزون

تُضبط طريقة تقييم Xrero لمخزونك على فئة المنتج (الفصل 4.4). وتقرّر الطريقة التكلفة المسحوبة عند كل بيع أو استهلاك — وبالتالي قيمة مخزونك وهامشك.

الطريقة	كيف تكلف الصنف الصادر	الأنسب لـ
السعر القياسي	تكلفة ثابتة تضبطها على المنتج.	أسعار مستقرة؛ تقارير بسيطة.
الوارد أولاً صادر أولاً (FIFO)	تكلفة أقدم مخزون أولاً.	القابل للتلف؛ ارتفاع الأسعار؛ الأدق.
متوسط التكلفة (AVCO)	متوسط مرجح جارٍ لكل المخزون.	مشتريات صغيرة كثيرة بأسعار متغيرة.

### مثال محلول (FIFO)

اشترت 10 وحدات بـ10 د.إ، ثم 10 بـ12 د.إ، بعت 15. يأخذ  $FIFO\ 10 \times 10 + 5 \times 12 = 160$  د.إ كتكلفة، تاركاً 5 وحدات بقيمة  $12 = 60$  د.إ متوفرة.

التقارير < تقييم المخزون (الطبقات)				
FIFO				
التاريخ	الحركة	الكمية	تكلفة الوحدة	القيمة
05-01	استلام	10+	10.00	100.00+
05-08	استلام	10+	12.00	120.00+
05-15	تسليم	15-	FIFO	160.00-
المتبقي		5	12.00	60.00

الشكل 21.1 — طبقات تقييم FIFO: كل استلام طبقة، والتسليمات تستهلك الأقدم أولاً.

## 22. تكاليف الوصول (الشحن والجمارك)

للبيّاع المستوردة — الشائعة في الإمارات — التكلفة الحقيقية أكبر من سعر المورد: أضف الشحن والتأمين والرسوم الجمركية والمناولة. تُوزع تكاليف الوصول تلك الرسوم على منتجات الاستلام فتكون تكلفة كل وحدة (وهامشك) دقيقة.

1 فَعَلْ تكاليف الوصول في الإعدادات < الإعدادات.

2 أنشئ سجل تكاليف وصول، اختر الاستلام(ات) الذي ينطبق عليه، وأضف أسطر التكلفة (شحن، جمارك...).

3 اختر كيفية توزيع كل تكلفة — حسب الكمية أو الوزن أو الحجم أو القيمة — ثم احسب و أكد.

المبلغ	طريقة التوزيع	تكلفة إضافية
د.إ 1,800	حسب الوزن	شحن بحري (جبل علي)
د.إ 2,400	حسب القيمة	رسوم جمركية 5%
د.إ 600	حسب الكمية	تخليص ومناولة

+ د.إ 4,800 لتكلفة المخزون

موزعة على الاستلام WH/IN/00021

الشكل 22.1 — تكاليف الوصول تضيف الشحن والجمارك إلى قيمة المخزون المستورد.

## 23. قواعد الإيداع وفئات التخزين

**قواعد الإيداع** تخبر المستودع أين يخزن المنتج الوارد تلقائياً — أرسل المبرّدات إلى الغرفة الباردة، والأصناف الثقيلة إلى الرفوف الأرضية. وتضيف **فئات التخزين** حدود سعة (أقصى وزن أو عدد منتجات لكل موقع) فلا تملأ رفاً زيادة.

3 قواعد

الإعدادات &lt; قواعد الإيداع

عند المنتج / الفئة	يُخزّن في	فئة التخزين
مشروبات	WH/Stock/الغرفة الباردة	مبّرّد (حد 50)
رزمة ورق A4	B الممّرّ/WH/Stock	سائب
معقم يدين 1ل	C الممّرّ/WH/Stock	قابل للاشتعال

الشكل 23.1 — قواعد الإيداع توجّه البضائع الواردة إلى الموقع الصحيح تلقائياً.

## 24. استراتيجيات السحب

**استراتيجية السحب** (تُضبط على موقع أو فئة) تقرّر أي الوحدات تخرج أولاً عند التسليم:

الاستراتيجية	تأخذ...	تُستخدم لـ
FIFO	أقدم المستلم أولاً	ممارسة جيدة عامة.
FEFO	الأقرب انتهاءً أولاً	الأغذية والأدوية وكل ذي صلاحية.
LIFO	الأحدث استلاماً أولاً	نادر؛ احتياجات محاسبية محددة.
الأقرب موقعاً	أقرب واجهة انتقاء	تسريع الانتقاء.

الدفعه	الانتهاه	المتاح	للاقتناء
LOT-2025-1130	2026-05-30	20	20
LOT-2026-0512	2027-05-12	50	4

الشكل 24.1 — FEFO ينتقي الدفعه الأقرب انتهاءً أولاً، فيقلّل الهدر.

## 25. المرتجعات (العملاء والموردون)

أحياناً تعود البضائع من تسليم مؤدّد، انقر **إرجاع** لإعادة أصناف العميل إلى المخزون؛ ومن استلام، يعيد الإرجاع البضائع المعيبة إلى المورد. الإرجاع تحويل جديد في الاتجاه المعاكس.

- 1 افتح التسليم (أو الاستلام) الأصلي وانقر **إرجاع**.
- 2 حدّد الكمية العائدة والموقع الذي تعود إليه (مثلاً المخزون، أو موقع جودة/حجر).
- 3 أصدّق. يُصحّح المخزون والقيمة، ويرتبط الإرجاع بالمستند الأصلي.

إرجاع ل	WH/OUT/00088 (المنارة)	يعود إلى	WH/Stock
المنتج	السبب	المُرَجَع	
رزمة ورق A4	تلف أثناء النقل	2	

الشكل 25.1 — مرتجع عميل يعيد البضائع إلى المخزون، مرتبطاً بالتسليم الأصلي.

## 26. الطرود والتجهيز الدفعي

لزيادة الإنتاجية، اجمع العمل والبضائع:

الأداة	ماذا تفعل
الطرود	ضع الأصناف المنتقاة في صندوق/منصة بباركود خاص؛ وتتبع المخزون حسب الطرد.
أنواع الطرود	عرّف أحجام/أوزان الصناديق والمنصات للشحن.
التجهيز الدفعي	منتقٍ واحد يعالج عدة أوامر في رحلة واحدة.
الانتقاء العنقودي	الانتقاء في عدة صناديق موسومة (واحد لكل أمر) دفعةً واحدة.

3 أوامر

العمليات < التحويلات الدفعية < BATCH/00012

التسليم	العميل	الأسطر	الطرود
WH/OUT/00088	المنارة للتجارة	2	PACK0001
WH/OUT/00089	بن سالم للمتاجر	3	PACK0002
WH/OUT/00090	واحة مارت	1	PACK0003

الشكل 26.1 — تحويل دفعي يتيح لمنتقٍ واحد تجهيز عدة تسليمات في مرور واحد.

## 27. الشحن المباشر والطلب حسب الحاجة

مساران (فعل المسارات متعددة الخطوات + الشحن المباشر) يتيحان البيع دون الاحتفاظ بمخزون:

المسار	ماذا يحدث
الشحن المباشر	يشحن المورد مباشرةً إلى عميلك — لا يمرّ مخزون بمستودعك.
الشراء/التصنيع حسب الطلب	تأكيد البيع يصدر تلقائياً أمر شراء (أو تصنيع) بتلك الكمية بالضبط.



الشكل 27.1 — الشحن المباشر: تذهب البضائع من موردك إلى عميلك مباشرةً.

## 28. تعدد المستودعات وإعادة التزويد

شغل أكثر من موقع — مستودع رئيسي إضافةً إلى مخازن المتاجر — ويتتبع Xrero المخزون لكل مستودع. وتتيح مسارات إعادة التزويد لمستودع طلب مخزون تلقائياً من آخر، ويمكنك اختيار أي مستودع يلبي كل عملية بيع.

التقارير < المتوفر حسب المستودع

مياه معدنية 500مل

المستودع	المتوفر	المتوقع
مستودع Xrero الرئيسي — دبي	120	96
مخزن المتجر — أبوظبي	28	12

الشكل 28.1 — المخزون المتوفر متتبع منفصلاً لكل مستودع.

## 29. المصطلحات

المصطلح	المعنى
منتج قابل للتخزين	منتج يُتَّبَع مخزونه.
المتوفر / المتوقع	الكمية الآن / المتوقعة (المتوفر + الوارد - الصادر).
الاستلام / أمر التسليم	تحويل وارد / صادر.
التحويل الداخلي	نقل بين المواقع أو المستودعات.
الأمر المتبقي	تحويل متابعة لما لم يُلبّ.
تسوية المخزون	تصحيح لمطابقة الجرد الفعلي.
قاعدة إعادة الطلب	حدّ أدنى/أقصى يُطلق التزويد.
الدفعة / الرقم التسلسلي	مُعَرِّفات لتتبع الدفعات أو الأصناف الفردية.
المسار	الطريق متعدد الخطوات للبضائع.
الإتلاف	إزالة المخزون التالف وتسجيل الخسارة.
وحدة القياس	(وحدات، كغ، علبة...).
التقييم	القيمة المحاسبية لمخزونك.

## 30. الأسئلة الشائعة واستكشاف الأخطاء

### منتجي لا يتتبع المخزون.

اضبط نوع المنتج على قابل للتخزين — فقط القابل للتخزين يحتفظ بكمية متوفرة.

### المتوفر يبدو خاطئاً.

شغلّ تسوية مخزون لذلك المنتج/الموقع، أدخل الكمية المعدودة وطبّق. استخدم سجل الحركة (الشكل 4.2) لإيجاد السبب.

## لا أرى المواقع أو التحويلات الداخلية.

فعل مواقع التخزين من الإعدادات < الإعدادات، ثم أنشئ المواقع تحت مستودعك.

## تسليم يقول «بانتظار» / لا يُحجز.

لا يوجد متوفر كافٍ لتلبيته. استلم أو حوّل مزيداً، ثم انقر [تحقق من التوافر](#).

## تعذر تجهيز التسليم بالكامل.

أكد ما لديك واقبل الأمر المتبقي — يحتفظ Xrero بتحويل متابعة للكمية المتبقية.

## أين تظهر قيمة المخزون في الحسابات؟

مع التقييم الآلي، كل حركة تُنشئ قيماً لحسابات المخزون والتقييم المضبوطة على فئة المنتج، فيتطابق المخزون والمحاسبة دائماً.

تحتاج مساعدة؟

تواصل مع مسؤول Xrero لديك أو زُر [xrero.com](http://xrero.com).